



STRATÉGIE
Du maïs pour consolider
le stock fourrager
en altitude p.30



MACHINISME
Comprendre et
régler le superviseur
de sous-régime p.44

CAS DE GESTION
Respecter la diversité
des assolements
en 2015 p.76

La France Agricole

HEBDOMADAIRE N°3557 - 26 SEPTEMBRE 2014

www.lafranceagricole.fr

ACTUALITÉ p.14

Zones vulnérables Le classement qui fâche

Manifestation
contre la directive nitrates
le 18 septembre à Rodez
(Aveyron)

DOSSIER p.57

Taurillons Fétuque, luzerne
et sorgho s'invitent dans la ration



M 01957 - 3557 - F: 4,90 €



ISSN 0046-4686

Photo: J. A. Torres



Service d'autodiagnostic et de dépannage en ligne

A travers son site internet, Camérail offre un service d'autodiagnostic et de dépannage en ligne.

Il s'agit d'une solution à plusieurs facettes avec, en premier lieu, une interface de discussion en ligne (de type tchat) avec les opérateurs. Cela permet une réponse rapide au client et en cas de panne, une prise en main à distance de l'installation.

Ce service accessible 24 h/24 contient un outil d'aide à la décision qui permet à l'éleveur d'être autonome. Des vidéos explicites donnent les démarches simples de fonctionnement, permettant un dépannage de premier niveau. L'outil enregistre en permanence les données techniques et les discussions, enrichissant ainsi une base de connaissance.



« Nous avons voulu signaler ce service gratuit qui doit permettre un dépannage rapide, disponible 24 h/24, beaucoup plus accessible qu'un contact téléphonique. Ici, l'éleveur peut se débrouiller seul pour les pannes les plus basiques et le système de tchat avec les opérateurs permet de gérer plusieurs appels en même temps. »

CAMÉRAIL - ZA du Détour du Pavé
450, chemin du Briou
18230 Saint-Doulchard
Tél. : 33 (0)2 48 24 46 76
Web : www.camerail.com



De gauche à droite : Messieurs LABEDAN, FOUGÈRE et SOBAS

Photo des lauréats Inel d'Or 2014



Bo
P
L
8 cité Para
Oui, je
laitières
Je vous
Mieux
(précisez)

Photos et coul
votre comman
rectification p
au vendredi de
sous réserve d
une livraison d
une facture ac