

POLOGNE : UN CONCURRENT AVEC LEQUEL IL FAUT COMPTER p.6

L'éleveur

Mensuel n°228 - octobre 2014 - 14,00 €

www.eleveur-laitier.fr

Laitier

DOSSIER

Grands troupeaux

un management qui a ses règles imposées

 p.33

SOIGNER
Moins de cellules grâce au diagnostic du vétérinaire p.50



L'EXPLOITATION
« Nous irons jusqu'à 400 000 l pas au-delà » p.92

GÉRER
Déléguer l'élevage des génisses une stratégie gagnante p.98



Service d'autodiagnostic et de dépannage en ligne

A travers son site internet, Camérail offre un service d'autodiagnostic et de dépannage en ligne.

Il s'agit d'une solution à plusieurs facettes avec, en premier lieu, une interface de discussion en ligne (de type tchat) avec les opérateurs. Cela permet une réponse rapide au client et en cas de panne, une prise en main à distance de l'installation.

Ce service accessible 24 h/24 contient un outil d'aide à la décision qui permet à l'éleveur d'être autonome. Des vidéos explicites donnent les démarches simples de fonctionnement, permettant un dépannage de premier niveau. L'outil enregistre en permanence les données techniques et les discussions, enrichissant ainsi une base de connaissance.

CAMÉRAIL - ZA du Détour du Pavé
450, chemin du Briou
18230 Saint-Doulchard
Tél. : 33 (0)2 48 24 46 76
Web : www.camerail.com



« Nous avons voulu signaler ce service gratuit qui doit permettre un dépannage rapide disponible 24 h/24, beaucoup plus accessible qu'un contact téléphonique. Ici, l'éleveur peut se débrouiller seul pour les pannes les plus basiques et le système de tchat avec les opérateurs permet de gérer plusieurs appels en même temps. »



De gauche à droite :
Messieurs LABEDAN, FOUGÈRE et SOBAS

Photo des lauréats Inel d'Or 2014

